

# PORTAIL FAMILLES

# GUIDE DE L'UTILISATEUR

Tutoriel pour vos réservations dans les restaurants scolaires  
de la commune de Chaumes-en-Retz

VILLE DE  
**Chaumes**  
en-Retz

PORNIC  
agglo  
PAYS DE RETZ 

[www.chaumesenretz.fr](http://www.chaumesenretz.fr)

# MES RÉSERVATIONS - RESTAURATION SCOLAIRE

## IMPORTANT :

Pour accéder aux réservations des restaurants scolaires, les onglets Mon profil, Mon foyer, Mes enfants doivent être complétés et les pièces justificatives obligatoires déposées dans Mes documents.

Les dossier d'inscription doit être validé par le guichet des fa-milles avant toutes réservations.

Cliquez sur **Mes réservations** pour accéder au planning en ligne.

Vous accédez au calendrier des réservations :

The dashboard features several teal-colored navigation buttons with icons and text:

- Mon profil**: Accès à mes informations personnelles
- Mon foyer**: Renseignez obligatoirement les informations en cliquant sur le crayon
- Mes enfants**: Renseignez obligatoirement les informations pour chaque enfant
- Mes réservations**: Accès à mon planning de réservations
- Mes préinscriptions Petite Enfance**: Accès à mes préinscriptions Petite Enfance
- Mes documents à déposer**: Déposer mes pièces justificatives et accéder à mes documents électroniques
- Mes documents à télécharger**: Mandat SEPA Pornic agglo à compléter, Mandat SEPA Commune de Chaumes-en-Retz à compléter
- Mes factures**: Accès à mes factures et règlements

Accueil > Mon compte > Mes réservations

Ajouter ... Historique

Aujourd'hui

**Mai 2022**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
25	26	27	28	29	30	Férié 1
2	3	4	5	6	7	Férié 8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	Férié 26	27	28	29

Cliquez sur...

**Ajouter** : pour effectuer une nouvelle réservation

« ... » : pour accéder aux options

**Historique** : pour consulter l'historique des réservations

# OPTIONS

Vous pouvez choisir d'afficher les annulations et refus ou non pour simplifier la lecture du calendrier.

« Afficher les réservations liées à d'autres comptes », est une option réservée à certaines situations bien particulières.

Vous pouvez cocher les enfants tour à tour ou tous en même temps pour faciliter la vérification des réservations pour chacun.

Pour suivre l'état de vos réservations, un pictogramme vous indique où en est votre demande.



N° dossier	Création	Référence	Etablissement + Accueil + Période	Date	Etat	Détails
42	19/05/2022 à 11:58	TEST RESTAURATION ENFANT 1	> RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ > RESTAURATION SCOLAIRE > RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022		⊗	⋮
41	19/05/2022 à 11:57	TEST RESTAURATION ENFANT 1	> RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ > RESTAURATION SCOLAIRE > RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022		⊗	⋮

## Options d'affichage

Afficher les annulations et refus

Afficher les réservations liées à d'autre compte


## Voir les réservations des usagers :


**E** ENFANT 1 TEST RESTAURATION


**E** ENFANT 2 TEST RESTAURATION


## Légende


### ▶ Icônes d'état :


 Présence en attente de traitement


 Demande d'annulation


 Présence annulée

 Présence refusée

 Présence acceptée

 Expirée

 Demande d'annulation expirée

 Réservation liée à un autre compte

En cliquant sur « Historique », vous pouvez consulter vos réservations déjà effectuées sous forme de tableau et accéder au détail en cliquant sur :

# GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION

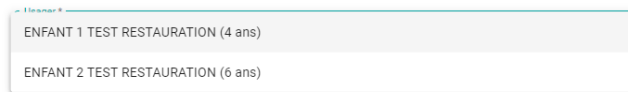
Pour créer une demande de réservation, cliquez sur « Ajouter » :



Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning



Choisissez l'enfant concerné par votre demande de réservation dans le menu déroulant.

Choix établissement et période

Planning

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

Tous

RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ

RESTAURATION SCOLAIRE

RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022

← Précédent

Suivant →

Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez effectuer la réservation. Vous serez directement renvoyé vers un planning pour préciser votre demande.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
25	26	27	28	29	30	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Cliquez ensuite sur la journée qui vous intéresse et une fenêtre s'ouvrira pour préciser votre choix.

Cliquez sur le bouton « Nouvelle présence »

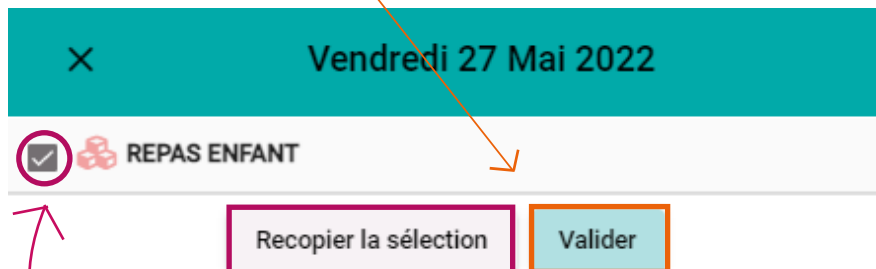
Présences du vendredi 27 mai 2022

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle présence

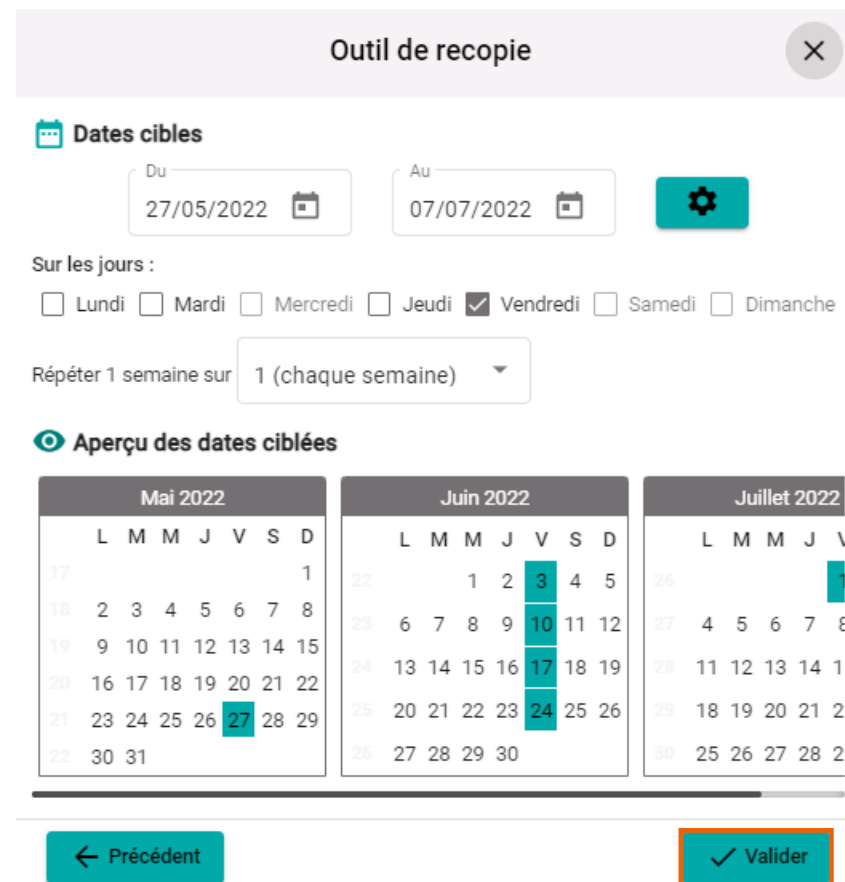
# GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (2)

Pour une **demande unique**, cochez les cases qui vous intéressent puis cochez le bouton « **Valider** » :



Pour une **demande récurrente**, cochez les cases qui vous intéressent, puis cliquez sur « **Recopier la sélection** ».

Le **mode RECOPIE** peut être utilisé pour réserver le service sur une période complète : par exemple de date à date, les jours de votre choix ou l'ensemble de la période.



Cliquez sur « **Valider** » pour conserver vos modifications.

# GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (3)

Calendrier Juin 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
30	31	1	2	3	4	5
Férié	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7			

Buttons: Précédent, Suivant

Lorsque vous avez sélectionné et validé les dates, cliquez sur « Suivant »

Calendrier Juin 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
30	31	1	2	3	4	5
Férié	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Buttons: Précédent, Suivant

Pour annuler la demande, cliquez sur la journée que vous souhaitez enlever.

Récapitulatif de votre demande.

- Vendredi 27 Mai 2022
  - REPAS ENFANT
- Vendredi 3 Juin 2022
  - REPAS ENFANT
- Vendredi 10 Juin 2022
  - REPAS ENFANT
- Vendredi 17 Juin 2022
  - REPAS ENFANT
- Vendredi 24 Juin 2022
  - REPAS ENFANT
- Vendredi 1 Juillet 2022
  - REPAS ENFANT

Buttons: Précédent, Valider

Vous pouvez revenir en arrière pour modifier votre réservation en cliquant sur « Précédent »

RECAPITULATIF DE LA RÉSERVATION

REPAS ENFANT

Le 27/05/2022

Accepté

Réservation

N° 000043 (le 19/05/2022)

ENFANT 1 TEST RESTAURATION

RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ

RESTAURATION SCOLAIRE

RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022

Voir / modifier cette réservation

REPAS ENFANT

Le 24/06/2022

En attente

Réservation

Nouvelle réservation

ENFANT 1 TEST RESTAURATION

RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ

RESTAURATION SCOLAIRE

RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022

Annuler

Cette demande

Plus de jours

Vérifiez bien votre demande à l'aide du récapitulatif qui s'affiche avant de cliquer sur « Valider ».

1. Cliquez sur le bouton « Voir / modifier cette réservation »
2. Cliquez sur la journée que vous souhaitez enlever
3. Cliquez sur le bouton « Annuler »

Pour annuler une demande unique, cliquez sur « cette demande »

Pour annuler plusieurs jours, cliquez sur « Plus de jours » et utilisez le mode recopie pour précisez les jours souhaités (de date à date, la période complète, etc.)

Suite à l'annulation, cliquez sur « Suivant » pour revenir au récapitulatif. Terminez en cliquant sur « Valider ».

# GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (4)

Vous venez d'effectuer votre demande de réservation, vous recevrez un e-mail de confirmation pour vous préciser l'état de la réservation :  
**en attente de traitement, acceptée ou refusée.**

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°00043 Pour : <b>TEST RESTAURATION ENFANT 1</b> Crée le 19/05/2022 à 14:14 Etablissement : RESTAURANT SCOLAIRE ARTHON / CHAUMES-EN-RETZ Mode d'accueil : RESTAURATION SCOLAIRE Période : RESTAURATION SCOLAIRE 2021 / 2022		
Date	Votre demande	Etat
ven 27/05/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée
ven 03/06/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée
ven 10/06/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée
ven 17/06/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée
ven 24/06/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée
ven 01/07/2022	REPAS ENFANT	✔ Acceptée

Cordialement

L'équipe du Portail Familles.

Ceci est un message automatique. Merci de ne pas y répondre.

